

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ LERNA

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Организатор Программы** (далее – «Организатор») – Общество с ограниченной ответственностью «КорпСкилз», Российская Федерация, 125047, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский Вал, д. 10.
- 1.2. **Сайт Организатора** (далее – «Сайт») — <https://www.lerna.ru>.
- 1.3. **Корпоративный пользователь** – клиент – юридическое лицо, заключившее с Организатором соглашение о сотрудничестве и/или иной договор и зарегистрированное на Сайте.
- 1.4. **Пользователь** – физическое лицо – работник Корпоративного пользователя, в том числе Пользователь с ролью HR, зарегистрированный на Сайте, отвечающее требованиям участия в Программе и принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта участия в Программе.
- 1.5. **Личный кабинет Пользователя** (далее – «Личный кабинет») — совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.
- 1.6. **Корпоративный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Корпоративного пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.
- 1.7. **Территория действия Программы/Территория** – Российская Федерация.
- 1.8. **Баллы** – технические условные единицы, начисляемые Пользователю в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не являются денежными средствами, не могут обмениваться или обмениваться на денежные средства и могут быть использованы Пользователем исключительно для получения Скидки на условиях настоящих Правил.
- 1.9. **Правила** – настоящий документ, являющийся офертой и размещенный в глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: https://www.lerna.ru/bonuses_rules_b2b.pdf, определяющий порядок и условия участия Пользователей в Программе.
- 1.10. **Скидка** – предоставляемая Пользователю скидка на стоимость Услуг при использовании Баллов в соответствии с Правилами.
- 1.11. **Срок Программы** – срок действия Программы, в течение которого возможно принятие участия в Программе, начисление и использование Баллов, а также в течение которого действуют Правила.
- 1.12. **Услуги** – предоставление Пользователю онлайн-доступа к программному обеспечению Организатора «Платформа Корпскилз», доступному по адресу <https://www.lerna.ru/>, в том числе к Курсу (Курсам) и Модулю (Модулям).
- 1.13. **Курс** – составная часть Программного обеспечения, представляющая собой совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователем знаний и навыков по этой теме.
- 1.14. **Модуль** – составная часть Курса.
- 1.15. **Сумма покупок** – это сумма, фактически оплаченная Пользователем за Услуги денежными средствами, в сумму покупок Пользователя не входит стоимость Услуг, оплаченная Корпоративным пользователем. Если Услуги были частично оплачены Баллами (при оплате Услуг предоставлена скидка, соответствующая количеству Баллов), то в сумме покупок учитывается только та часть, которая была непосредственно оплачена денежными средствами.

1.16. **Идентификация Пользователя** – процесс первичного распознавания Пользователя как работника Корпоративного пользователя.

1.17. **Пользователь с ролью HR** - физическое лицо – работник Корпоративного пользователя, зарегистрированное на Сайте, отвечающее требованиям участия в Программе и принявшее условия Правил путем полного и безоговорочного акцепта участия в Программе, осуществляющее управление Корпоративным кабинетом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Бонусная программа лояльности Lerna для корпоративных клиентов (по тексту Правил также – «Программа») — Программа пользовательской лояльности, реализуемая Организатором на Территории действия Программы, направленная на увеличение активности Пользователей в приобретении Услуг Организатора, предусматривающая начисление Баллов Пользователям по основаниям, установленным в Правилах.

2.2. Программа вводится в действие с 03 марта 2025 года и действует до момента приостановления или прекращения действия Программы в порядке, предусмотренном в разделе 5 Правил (Срок Программы).

2.3. Действие Программы распространяется на Пользователей – физических лиц, приобретающих Услуги у Организатора.

2.4. Принятие Корпоративным пользователем и/или Пользователем условий Программы (акцепт оферты) осуществляется Корпоративным пользователем и/или Пользователями путем совершения любого из следующих конклюдентных действий:

- регистрация Корпоративного пользователя в Корпоративном кабинете и/или аутентификация Корпоративного пользователя в Корпоративном кабинете;
- регистрация Пользователя в Личном кабинете и/или аутентификация Пользователя в Личном кабинете;
- использование функциональности Корпоративного кабинета и/или Личного кабинета.

2.5. Участие в Программе, в том числе начисление и использование Баллов, возможно только в пределах Срока Программы и в пределах Территории Программы.

3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

3.1. Баллы начисляются за Идентификацию Пользователя, приобретение Услуг Организатора Пользователем, в целях стимуляции Пользователя к приобретению Услуг, а также в результате совершения иных действий, указанных в Правилах.

3.2. Начисление и списание Баллов, ознакомление Пользователя с балансом Баллов, совершение иных действий в рамках участия Пользователя в Программе возможны после регистрации и/или Идентификации Пользователя и аутентификации Пользователя.

3.3. Баллы начисляются исходя из расчета один Балл = 1 российский рубль.

3.4. Размер начисляемых Баллов составляет:

- **1000 Баллов** – за регистрацию Пользователя на Сайте;
- **29000 Баллов** – за Идентификацию Пользователя на Сайте (начисляется единовременно за первичную Идентификацию)¹;
- **8000 Баллов** – за прохождение Пользователем теста профессиональных компетенций (начисляется единовременно только при первом прохождении);
- **до 30 % от Суммы покупок Пользователя**, совершенных Пользователем;
- **X Баллов** – в целях стимуляции Пользователя к приобретению Услуг, начисляемые на ограниченный срок действия в рамках по инициативе Организатора.

¹ Баллы за Идентификацию Пользователя не начисляются Пользователю – работнику Корпоративного пользователя, если начисление Баллов за Идентификацию не предусмотрено программой бенефитов, лояльности или иной подобной программой такого Корпоративного пользователя.

- 3.5. Баллами можно оплатить до 30% стоимости Услуг. Оплата Баллами осуществляется путем предоставления Организатором Скидки в российских рублях, размер которой соответствует количеству Баллов. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения на список Услуг, при приобретении и оплате которых возможно использование Баллов – в этом случае стоимость Услуг будет указана в Личном кабинете с учетом Скидки. Организатор вправе на ограниченный срок устанавливать иной процент стоимости Услуг, который можно оплатить Баллами, отличный от указанного в настоящем пункте Правил, при условии предварительного уведомления Пользователя.
- 3.6. Баллы за приобретение Услуг начисляются за приобретение Услуг Пользователем при условии совершения Пользователем покупок с аутентификацией в Личном кабинете. Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список Услуг, при приобретении и оплате которых Баллы не начисляются – в этом случае стоимость Услуг будет указана в Личном кабинете без учета Скидки.
- 3.7. Баллы автоматически начисляются Пользователю в течение 10 календарных дней с момента выполнения действий, за которые происходит начисление Баллов в соответствии с Правилами, и отображаются в Личном кабинете Пользователя.
- 3.8. Баллы не начисляются на часть стоимости Услуг, оплаченную Баллами, Баллы не начисляются на стоимость Услуг, оплаченную Корпоративным пользователем.
- 3.9. В случае обращения Пользователя к Организатору за возвратом денежных средств, уплаченных за Услуги, частично оплаченные Баллами, ранее списанные Баллы Пользователю не возвращаются.
- 3.10. Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Пользователя в случае, если они были начислены Пользователю ошибочно (в том числе в результате технической, счетной ошибки, сбоя программного обеспечения) либо в результате действий Пользователя или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, мошенничества, обмана или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.
- 3.11. Баллы являются срочными и сгорают по истечении 60 календарных дней с момента совершения соответствующих действий, за которые начисляются соответствующие Баллы согласно Правилам. Организатор вправе устанавливать иные сроки действия дополнительно начисленных Баллов, отличные от указанного в настоящем пункте Правил, при условии предварительного уведомления Пользователя.
- 3.12. Баллы не начисляются и не могут быть использованы по окончании Срока Программы. В случае прекращения/приостановления Программы или истечения Срока Программы никакие денежные компенсации Пользователю не выплачиваются, иные выплаты или возмещения не производятся. В случае прекращения трудовых отношений Пользователя с Корпоративным пользователем начисленные Баллы не аннулируются, если иные правила не будут применимы Организатором в связи с реализацией Организатором прав, указанных пункте 5.1 Правил.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Пользователь самостоятельно оплачивает доступ в сеть «Интернет», Услуги и несет иные расходы, требуемые для участия в Программе, приобретения Услуг или получения Скидок при использовании Баллов.
- 4.2. В случае возникновения каких-либо вопросов, претензий или проблем, касающихся начисления, использования и списания Баллов, Пользователь вправе обратиться к Организатору посредством электронной почты support@lerna.team (далее – «Обращение Пользователя»), при этом Обращения Пользователя могут быть предъявлены Организатору в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда Баллы были начислены, использованы или списаны, либо должны были быть начислены, использованы или списаны, но не позднее окончания Срока Программы/прекращения Программы. По истечении указанных сроков претензии по указанным основаниям не рассматриваются, а Пользователь считается согласным с начислением, использованием или списанием Баллов либо с неначислением, невозможностью использования Баллов.
- 4.3. Корпоративный пользователь, Пользователь с ролью HR и Пользователь несут ответственность за сохранение контроля над Корпоративным кабинетом и Личным кабинетом соответственно, а также обеспечивают невозможность доступа к Корпоративному кабинету и Личному кабинету соответственно любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми

третьими лицами действий в Корпоративном кабинете и Личном кабинете. Любые действия, совершенные в Корпоративном кабинете и Личном кабинете после аутентификации Корпоративного пользователя, Пользователь с ролью HR и Пользователя, признаются совершенными Корпоративным пользователем и Пользователем лично.

4.4. Организатор вправе по своему усмотрению запрашивать Корпоративного пользователя и/или Пользователя любую информацию и документы, необходимые, по мнению Организатора, для проверки оснований для начисления, использования, списания Баллов, а равно как для иных целей, связанных с участием Пользователя в Программе

4.5. Корпоративный пользователь, Пользователь обязуются по требованию Организатора предоставлять последнему не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную информацию и документы.

4.6. Корпоративный пользователь обязуется поддерживать списки работников Корпоративного пользователя в Корпоративном кабинете в актуальном состоянии и самостоятельно добавлять или исключать работников, в том числе в связи с прекращением трудовых отношений, из списков посредством функциональности Корпоративного кабинета.

4.7. До момента предоставления Корпоративным пользователем и/или Пользователем запрошенных в соответствии с пунктами 4.4 – 4.6 Правил информации и документов, Организатор вправе приостановить начисление Баллов и/или возможность использования Баллов Пользователем.

4.8. Организатор вправе отказать в начислении Баллов, возможности использования Баллов Пользователем в случае непредоставления Корпоративным пользователем и/или Пользователем информации и/или документов, указанных в пунктах 4.4 – 4.6 Правил.

4.9. В случае нарушения Пользователем Правил Организатор вправе отказать в начислении Баллов и/или в возможности использования Баллов.

4.10. Организатор вправе:

- прекратить участие Корпоративного пользователя и/или Пользователя в Программе по основаниям, предусмотренном Правилами;
- производить профилактические работы в отношении Программного обеспечения и/или Сайта с временным приостановлением возможности начисления, использования Баллов без предварительного уведомления об этом Корпоративного пользователя и/или Пользователя.

4.11. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Корпоративного пользователя, Пользователя и заблокировать/аннулировать регистрацию Корпоративного пользователя в Корпоративном кабинете и/или Пользователя в Личном кабинете без уведомления в случаях:

- если Корпоративный пользователь и/или Пользователь не соблюдает настоящие Правила;
- если Корпоративный пользователь и/или Пользователь злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Корпоративному пользователю и/или Пользователю в рамках Программы;
- если Корпоративный пользователь и/или Пользователь предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- предусмотренных действующим законодательством;
- если факты свидетельствуют о том, что приобретение Услуг осуществляется Пользователем в предпринимательских целях, то есть с целью их последующей реализации/перепродажи.

4.12. Организатор вправе направлять Пользователю информацию о накопленных Баллах, отправляя сообщения на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ И/ИЛИ ПРАВИЛ

5.1. Организатор оставляет за собой право внесения изменений в Программу, ее приостановления и/или прекращения в одностороннем порядке в соответствии с настоящим разделом Правил.

5.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети «Интернет» по адресу, указанному в пункте 1.9 Правил.

5.3. Если в течение 1 (одного) календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Организатором не получено уведомления Корпоративного пользователя и/или Пользователя об одностороннем отказе от участия в Программе, а равно как если Корпоративный пользователь и/или Пользователь после опубликования новой редакции Правил выполнял

конклюдентные действия, указанные в пункте 2.4 Правил, использовал Баллы для получения Скидки, то Корпоративный пользователь и/или Пользователь считается принявшим новую редакцию Правил.

5.4. Корпоративный пользователь и Пользователь обязаны самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила.

5.5. Приостановление и/или прекращение действия Правил и/или Программы осуществляется путем размещения соответствующей информации об этом в сети Интернет по адресу, указанному в пункте 1.9 Правил, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения Правил и/или Программы.

5.6. Организатор не несет ответственность:

- за неначисление/неполное начисление Баллов, если платеж за Услуги не позволяет идентифицировать Пользователя, совершившего платеж или иным образом не может быть распознан;
- если Программное обеспечение и/или Сайт не были доступны какое-то время;
- за технические сбои в Программном обеспечении и/или Сайте;
- за неполадки, ошибки программного обеспечения Корпоративного пользователя и/или Пользователя, неполадки в сети «Интернет», отключения электроэнергии и др.;
- за работоспособность оборудования Корпоративного пользователя и/или Пользователя.