

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договора возмездного оказания услуг

### 1. Общие положения и определения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ на заключение договора возмездного оказания услуг по предоставлению онлайн-доступа (далее – «**Договор**») с любым физическим лицом, которое акцептовало Договор (оферту) путем совершения действий, определенных в Договоре, именуемым по тексту Договора «**Заказчик**».

1.2. В Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.2.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «КорпСкилз», ОГРН 1227700380764, ИНН 7714487720, юридический адрес: 125047, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский Вал, д. 10.

1.2.2. **Программное обеспечение** или **ПО** – программа для ЭВМ «Платформа Корпскилз», доступная на сайте <https://www.lerna.ru/> в информационно-коммуникационной сети Интернет, являющаяся совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста и объектного кода, а также порождаемые ею визуальные и аудиовизуальные отображения, которая обеспечивает работу различных компонентов многофункциональной платформы.

1.2.3. **Курс** – составная часть Программного обеспечения, представляющая собой совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме. Список Курсов указан на Сайте.

1.2.4. **Сайт** – сайт, размещенный в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.lerna.ru/>.

1.2.5. **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля.

1.2.6. **Модуль** – составная часть Курса.

1.2.7. **Счет** – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

1.2.8. **Рассрочка платежа** – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за услуги производится в соответствии с графиком платежей, указанным в Счете.

1.2.9. **Стороны** – Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании в тексте Договора.

1.2.10. **ГК РФ** – Гражданский кодекс Российской Федерации.

1.2.11. **РФ** – Налоговый кодекс Российской Федерации.

1.3. Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к Программному обеспечению Исполнителя (в том числе отдельным Курсам и/или Модулям), доступному на Сайте, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирующим порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

1.4. Все термины и определения, используемые в Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

1.5. Текст Договора размещается Исполнителем в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.lerna.ru/oferta.pdf>.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги (далее – «**Услуги**»):

2.1.1. предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя, доступному на Сайте, в части, соответствующей определенному Курсу;

2.1.2. предоставить Заказчику онлайн-доступ к материалам соответствующего Курса, доступ к которому предоставляется с использованием Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за оказанные Услуги.

2.2. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к ПО, в т.ч. к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа в соответствии с условиями Договора.

2.3. Исполнитель не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом Договора.

### **3. Порядок заключения и исполнения Договора**

3.1. Договор является публичным договором по смыслу статьи 426 ГК РФ, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

3.2. Размещение текста Договора на Сайте является предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор (см. пункт 2 статьи 437 ГК РФ).

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (см. статью 428 ГК РФ).

3.4. Акцептом Договора (оферты) является совершение одного из следующих действий:

- оплата Заказчиком Услуг;
- совершение Заказчиком фактических действий по оформлению на Сайте заявки на предоставление онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, путем заполнения формы заявки на Сайте посредством нажатия Заказчиком кнопки «Получить доступ» и (или) «Оставить заявку».

Совершение одного из указанных действий рассматривается как полное, безусловное и безоговорочное согласие с условиями Договора.

3.5. Оферта считается акцептованной (принятой), а Договор заключенным Заказчиком на условиях оферты и вступившим в силу с момента нажатия Заказчиком кнопки «Получить доступ» и (или) «Оставить заявку» на Сайте и/или в дату получения Исполнителем оплаты Услуг.

3.6. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата акцепта оферты (заключения Договора) Заказчиком определяются на основании данных Исполнителя.

3.7. Используя Сайт или иным образом, Заказчик выбирает Курс/Модуль и осуществляет заказ. После согласования заказа Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату Услуг по предоставлению онлайн-доступа. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на корреспондентский счет банка Исполнителя, Заказчику в течение 1 (одного) рабочего дня предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, включая выбранный Заказчиком Курс/Модуль, информация о чем направляется Заказчику посредством электронной почты.

3.8. Курс состоит из Модулей. В зависимости от Курса и/или формы оплаты онлайн-доступ может предоставляться к каждому Модулю поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа – в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

3.9. Условия оказания услуг третьими лицами на сторонних сайтах регулируются правилам таких сайтов и договорами таких третьих лиц без участия Исполнителя.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению, в том числе к выбранному Заказчиком Курсу, после выполнения условий предоставления доступа.

4.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [support@lerna.team](mailto:support@lerna.team).

4.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

4.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Вносить без согласования с Заказчиком корректирующие изменения в содержание Курса, направленные на его актуализацию и улучшения без потери качества для Заказчика, включая внесение изменений в темы отдельных занятий, их содержание, количество, даты и время проведения соответствующих занятий, график размещения Модулей в ПО и сроки открытия

доступов к Модулям, замену спикеров. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Курса.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования с Заказчиком.

4.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.2.4. Изменять стоимость услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте.

При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком онлайн-доступа не производится.

4.2.5. Временно приостанавливать работу Программного обеспечения и/или Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя и (или) третьих лиц.

4.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. Оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

4.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации аккаунта).

4.3.3. Использовать функционал Программного обеспечения, включая Курс, и/или Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

4.3.4. Обеспечить конфиденциальность данных, необходимых для осуществления онлайн-доступа (адрес электронной почты и пароль), не передавать данные третьим лицам.

4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к Программному обеспечению, включая Курс, Сайт.

4.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

4.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

4.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с Программным обеспечением, в том числе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Сайта, и/или Программного обеспечения и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

4.3.9. Не использовать Программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программного обеспечения и/или Сайта, и/или Курса не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации.

4.3.10. Соблюдать условия, установленные для использования программ для ЭВМ правообладателями, чьи программы для ЭВМ задействованы при получении Услуг; не использовать контрафактные программы для ЭВМ в рамках получения Услуги.

4.3.11. Не публиковать и не передавать любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации или нормами международного права, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты, не публиковать и не передавать материалы порнографического характера.

4.3.12. Не осуществлять рассылку рекламной и иной информации без предварительного согласования с адресатом.

4.3.13. Не совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); не использовать оказываемые Услуги в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.

4.3.14. Не совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет, к компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу третьих лиц.

4.3.15. Не совершать действия, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Услуг и/или программно-аппаратного комплекса и/или центра обработки данных Исполнителя, а также созданию препятствий для получения услуг другими пользователями Услуг.

4.3.16. Не совершать любые действия, идущие вразрез с применимыми правовыми нормами об авторском праве, а также действия, идущие вразрез с применимым правом об информации, о персональных данных, неприкосновенности частной жизни, тайне связи.

4.3.17. Не использовать предоставляемые в рамках оказания Услуг возможности/сервисы для незаконной предпринимательской деятельности.

4.3.18. Устанавливать актуальное антивирусное программное обеспечение (где это возможно), патчи безопасности, предоставляемые производителями соответствующего программного обеспечения.

4.3.19. Не использовать предоставляемые в рамках оказания Услуг возможности/сервисы для майнинга – получения криптовалюты.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Получить онлайн-доступ к Программному обеспечению, включая Курс, после выполнения условий предоставления доступа (см. раздел 3 Договора).

4.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия Договора.

4.4.3. Использовать доступ к Сайту, Программному обеспечению, в том числе к Курсу, исключительно в некоммерческих целях.

4.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом Договора и/или функционированием Программного обеспечения.

### **5. Гарантии качества<sup>1</sup>**

5.4. Настоящим Исполнитель гарантирует повышение уровня владения английским языком у Заказчика минимум на один уровень (в соответствии с системой оценки владения иностранным языком, утвержденной Советом Европы <https://www.coe.int/en/web/language-policy/home>) в случае выполнения Заказчиком следующих условий:

- прохождение Заказчиком первоначального тестирования (до момента первого занятия с куратором) для оценки Исполнителем уровня владения английским языком у Заказчика;
- прохождение Заказчиком не менее 32 (тридцати двух) занятий продолжительностью не менее 50 (пятидесяти) минут по программам «A1-A2+» или прохождение Заказчиком не менее 56 (пятидесяти шести) занятий продолжительностью не менее 50 (пятидесяти) минут по программам «B1-B2»;
- соблюдение Заказчиком графика занятий - не менее одного занятия в неделю (за исключением переносов занятий по инициативе Исполнителя или куратора), недопущение Заказчиком перерывов в занятиях более чем на 1 календарный месяц (за исключением перерывов в занятиях, возникших по вине Исполнителя) в год, предшествующий итоговому тестированию;
- выполнение Заказчиком в полном объеме всех домашних заданий, полученных от куратора.

5.5. Оценка уровня владения английским языком для целей обеспечения гарантии качества, производится путем сравнения результатов первоначального тестирования (до момента первого занятия) и итогового тестирования Заказчика (по итогам выполнения условий, предусмотренных пунктом 5.1 Договора). Стоимость первоначального и итогового тестирования включена в общую стоимость Услуг<sup>2</sup>.

5.6. В случае, если по результатам итогового тестирования Заказчика не будет установлено повышение уровня владения английским языком минимум на один уровень при выполнении Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 5.1 Договора, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику на безвозмездной основе не более 10 (десяти) занятий

<sup>1</sup> Гарантии качества, изложенные в настоящем разделе Договора, применимы только к Курсам по направлению «Английский язык» от школы «Английский от Skillbox».

<sup>2</sup> Тестирование является составной частью Курса по направлению «Английский язык» от школы «Английский от Skillbox».

продолжительностью не менее 50 (пятидесяти) минут в течение 2 (двух) месяцев для целей повышения уровня владения английским языком.

5.7. В случае, если по результатам итогового тестирования после проведения дополнительных занятий, предусмотренных пунктом 5.3 Договора, Исполнителем не будет установлено повышение уровня владения английским языком минимум на один уровень со стороны Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Программному обеспечению, в том числе к Курсу<sup>3</sup>, на срок не более трех календарных месяцев с даты итогового тестирования, а также письменные рекомендации в отношении объема и перечня самостоятельных занятий для повышения уровня владения английским языком.

## 6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.4. Размер вознаграждения Исполнителя за предоставление онлайн-доступа к ПО, в т.ч. к Курсам, указывается в Счете, определяется в зависимости от выбранных Курсов и их количества, на основании цен, указанных на Сайте, и рассчитывается следующим образом:

Наименование Услуги	% от общего размера вознаграждения Исполнителя
1. Предоставление онлайн-доступа к ПО в части, соответствующей определенному Курсу, в руб., НДС не облагается	80%
2. Предоставление онлайн-доступа к материалам Курса, доступ к которому предоставляется с использованием ПО, в руб., в т.ч. НДС	20%
ИТОГО, в руб., в т.ч. НДС	100%

6.5. Стоимость Услуг Исполнителя по предоставлению онлайн-доступа к ПО в части, соответствующей определенному Курсу, не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 НК РФ. Стоимость Услуг Исполнителя по предоставлению онлайн-доступа к материалам Курса, доступ к которому предоставляется с использованием ПО, облагается НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

6.6. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя путем 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставляемом Заказчику Счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его на Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении №1 к Договору.

6.8. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – «кредит»).

Заказчик осознает и соглашается что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления соответствующим банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ соответствующего банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

6.9. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам соответствующего Курса. С момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

6.10. По запросу Заказчика Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказанных Услугах (далее – «Акт») на электронную почту Заказчика, указанную им при приобретении Услуг. В таком

<sup>3</sup> Курс по направлению «Английский язык» от школы «Английский от Skillbox».

случае Заказчик обязуется подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Акта и направить подписанный Акт Исполнителю. В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Акта Заказчик не направил подписанный со своей стороны Акт или мотивированный отказ от подписания Акта, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений.

## **7. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности**

7.4. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Программному обеспечению, Сайту и/или к материалам Курса, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 60 000 (шестьдесят тысяч) российских рублей за каждое нарушение.

7.5. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Программному обеспечению, включая Курс, без возврата Заказчику уплаченных денежных средств.

7.6. В случае предоставления Заказчику рассрочки платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока. Заказчик обязан оплатить пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

7.7. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, необходимым для осуществления онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, а также предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании программного обеспечения, и/или функционала Сайта и/или Курса (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на Услугу, пропуск установленного времени занятий, другие подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Услуг или возврате денежных средств в установленных случаях.

7.8. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения и/или Сайта, и/или Курса, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к Курсу, Личному кабинету, Программному обеспечению и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

7.9. Сторона не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Стороны), препятствующих исполнению Договора и возникших после его заключения.

7.10. В случае если Заказчик не исполняет (исполняет ненадлежащим образом) свои обязательства по Договору, Исполнитель вправе прекратить действие Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о

таким отказе в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Действие Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, доступ к Курсу деактивируется в тот же срок.

7.11. Стороны соглашаются, что онлайн-доступ к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, предоставляется Заказчику на условиях «как есть», то есть без гарантийных обязательств любого рода, включая соответствие Программного обеспечения ожиданиям Заказчика, его совместимость с другим программным обеспечением Заказчика, а также без обязанностей Исполнителя по доработке и (или) изменению Программного обеспечения под нужды Заказчика.

## **8. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

8.4. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее – **«Интеллектуальная собственность»**). К Интеллектуальной собственности относятся, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: Программное обеспечение, LMS (Learning management system), аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

8.5. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав Интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные (адрес электронной почты, пароль) для доступа к Курсу, в Личный кабинет третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа аутентификационным данным к Курсу и/или Личному кабинету Заказчика третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [support@lerna.team](mailto:support@lerna.team). До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком.

8.6. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.7. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса/Модуля, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

## **9. Персональные данные.**

9.4. Заказчик добровольно дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при приобретении Услуг и/или регистрации на Сайте и/или оформлении на Сайте заявки на предоставление онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

9.5. Исполнитель не проверяет дееспособность Заказчика и достоверность персональных данных, предоставляемых Заказчиком.

9.6. Заказчик подтверждает, что он уведомлен о возможности заявить возражение против принятия решений, основанных на результатах исключительно автоматизированной обработки данных посредством направления таких возражений в адрес Исполнителя в установленном законе порядке.

## **10. Соглашение между участниками электронного взаимодействия**

10.1. В соответствии с положениями части 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Заказчик и Исполнитель, выступающие участниками электронного

взаимодействия, дают конкретное, информированное и сознательное согласие на использование простой электронной подписи для подписания документов (согласий) на обработку данных и информации о Заказчике и на принятие решений, основанных на результатах исключительно автоматизированной обработки данных и порождающих юридические последствия в отношении Заказчика по оплате Услуг.

10.2. Заказчик и Исполнитель также признают документы и информацию в электронной форме, передаваемые с использованием Сайта или передаваемые в порядке пункта 10.3 Договора, подписанные простой электронной подписью в порядке настоящего раздела Договора, электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

10.3. Стороны установили следующие правила определения лица, подписывающего документ, по его простой электронной подписи: подписанием документа простой электронной подписью считается его направление от Исполнителя с адреса электронной почты [noreply@lerna.ru](mailto:noreply@lerna.ru), [info@lerna.ru](mailto:info@lerna.ru), [vozvrat@lerna.me](mailto:vozvrat@lerna.me), от Заказчика – с адреса электронной почты, указанной при регистрации на Сайте и/или оформлении на Сайте заявки на предоставление онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу.

В случае поступления письма от Исполнителя лицом, направившим соответствующее письмо, будет считаться сотрудник Исполнителя, а в случае поступления письма от Заказчика – непосредственно сам Заказчик. Ключом простой электронной подписи является пароль к электронному почтовому ящику Исполнителя или Заказчика, соответственно, а ключом проверки простой электронной подписи – соответствующие адреса электронной почты.

10.4. Стороны при создании и использовании ключа простой электронной подписи в рамках Договора обязуется соблюдать его конфиденциальность и не допускать передачи ключа простой электронной подписи третьим лицам.

## **11. Прочие условия**

11.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок с использованием Сайта.

11.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 3.4 Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, вводить новые условия или приложения к Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12.3. Текст изменений и/или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

12.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (см. пункт 3 статьи 158 ГК РФ).

12.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление посредством электронной почты не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

12.6. В случае если какое-либо из условий Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных



положений Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

12.7. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

12.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи, в том числе с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет, либо Личного кабинета на Сайте.

12.10. Приложения к Договору:

12.10.1. Приложение №1: Правила оплаты и возврата денежных средств.

### **13. Реквизиты Сторон**

13.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении на Сайте заявки на предоставление онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, и/или оплате Услуг Исполнителя.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

#### **Общество с ограниченной ответственностью «КорпСкилз»**

Юридический адрес: 125047, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский Вал, д. 10.

Юридический адрес соответствует почтовому адресу.

ОГРН 1227700380764, ИНН 7714487720, КПП 771001001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810110001111431 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК», к/с 30101810145250000974, БИК 044525974

## Правила оплаты и возврата денежных средств

**Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее – «Правила») регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой Услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика.

2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты платежных систем Visa и Mastercard российских банков и карты «Мир».

Осуществление платежей производится в соответствии с правилами соответствующих платежных систем (далее – «платежные системы»). По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством соответствующей платежной системы Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты Услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Данные банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя и/или в Программном обеспечении и/или на Сайте. Исполнитель не имеет доступа к платежным реквизитам и данным банковской карты Заказчика.

Конфиденциальность сообщаемой Заказчиком информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. В проведении платежа может быть отказано банком, в том числе, в следующих случаях:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через сеть Интернет (Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк);
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте (подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту);
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

5. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

6. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

- Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;
- Заказчик до начала оказания Услуги (до момента предоставления онлайн-доступа) обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.
- в случаях, указанных в пункте 10 настоящих Правил.

7. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем при условии обязательного согласования Заказчиком суммы возврата с Исполнителем на основании скан-копии письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя [vozvrat@lerna.me](mailto:vozvrat@lerna.me), с обязательным последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: 125047, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 10, этаж 6 (получатель: ООО «КорпСкилз») в случае, если реквизиты банковского счета Заказчика для осуществления возврата, указанные в соответствующем заявлении на возврат, отличаются от реквизитов банковского счета Заказчика, с которых была произведена оплата. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется в сроки, указанные в пункте 13 Правил. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в возврате денежных средств без оригинала соответствующего заявления Заказчика в случае, если в заявлении на возврат денежных средств Заказчиком указаны реквизиты банковского счета, отличающиеся от реквизитов банковского счета, с которых Заказчиком была осуществлена оплата. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.
8. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя.
9. В случае, если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с привлечением кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.
10. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов), Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.
11. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от Услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр. продуктов), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денежных средств, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты Услуг, оказываемых Заказчику.
12. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.
13. Возврат денежных средств производится на банковский счет, указанный Заказчиком в соответствующем заявлении на возврат денежных средств, в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате денежных средств с учетом особенностей, установленных в пункте 7 Правил (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Заказчика).
14. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанных последним при оплате услуг.
15. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил, оформленного по форме Исполнителя.