

**Общество с ограниченной ответственностью «Корпскилз»**

**Функциональная документация  
программы для ЭВМ  
«Платформа Корпскилз»**

г. Москва,  
2022 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Глоссарий.....	3
2.	Краткое описание.....	4
3.	Основные функции .....	4
4.	Описание структуры и подсистем Платформы.....	5
4.1.	Подсистема интеграции .....	5
4.2.	Подсистема управления контентом .....	6
4.3.	Подсистема фильтрации. ....	6
4.4.	Подсистема безопасности.....	6
4.5.	Подсистема формирования движения по регистру накоплений (бонусов). ....	6
5.	Эксплуатационные характеристики .....	6
6.	Контактная информация.....	6

## 1. Глоссарий

**Платформа** – информационная система «Платформа Корпскилз», принадлежащая ООО «Корпскилз», на которой доступны справочные Курсы (текстовые, графические, видеоматериалы в области высоких технологий).

**Личный кабинет** – функциональный блок Платформы, предоставляющий возможность самостоятельного обслуживания Авторизованных Пользователей через WEB-интерфейс.

**Корпоративный кабинет** - функциональный блок Платформы, предоставляющий возможность самостоятельного обслуживания Корпоративных пользователей через WEB-интерфейс.

**Пользователь** – физическое лицо, использующее функциональные возможности Платформы.

**Авторизованный Пользователь** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации и авторизации, и идентифицированный Платформой.

**Корпоративный Пользователь** – юридическое лицо, использующее функциональные возможности Платформы.

**Сотрудник** – Авторизованный Пользователь, добавленный Корпоративным Пользователем в базу организации.

**Регистрация** – создание личной учетной записи, которая хранится на сервере и при помощи которой пользователь может осуществлять вход на Платформу.

**Курс** – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой.

**LMS-система** – сервис на основе SaaS-платформы, на котором доступен процесс управления обучением и оценки результатов.

**ПО** – программное обеспечение.

**ОС** – операционная система, комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами компьютера и организации взаимодействия с пользователем.

**Вендор** – партнер ООО «Корпскилз», предоставивший ООО «Корпскилз» право на размещение предложений такого партнера на Платформе с правом доступа пользователей к справочным материалам.

## 2. Краткое описание

Платформа Корпскилз (далее – «Платформа») – это классификатор, предназначенный для аккумулирования в одном месте множества справочных материалов из различных источников. Такой подход имеет ряд преимуществ как для пользователей (потребителей материала), так и для поставщиков самих материалов.

Пользовательский интерфейс Платформы реализован на сайте Lerna.ru.

Возможности Платформы:

- множество предложений от разных источников собраны в одном месте – это позволяет существенно сократить время и трудозатраты на поиск интересного справочного материала, в отличие от этих же процессов, совершаемых на каждом сайте источника;
- при поиске нужного справочного материала, несмотря на множество различных поставщиков, интерфейс пользователя всегда единый и позволяет быстро находить важную информацию с учетом уже освоенного пользовательского опыта. При поиске важной информации на различных источниках, пользователю приходится каждый раз разбираться в структуре личного сайта источника, искать нужную информацию, адаптироваться под механику и интерфейс продукта;
- Платформа минимизирует количество форм обратной связи, которое необходимо заполнить пользователю для получения подробной информации или ответов на возникшие вопросы. Пользователю не придется заполнять различные формы или несколько раз заказывать телефонные звонки от различных поставщиков – Платформа подразумевает единую форму, которая будет обработана сотрудником ООО «Корпскилз»;
- Платформа имеет пользовательские инструменты, позволяющие автоматизировать поиск подходящего справочного материала. Курсы различных Вендоров, как правило, повторяются по тематике и направлению, однако различаются рядом особенностей (программами, уровнем подготовки, продолжительностью, организационными возможностями, ценой и т.д.), что можно отфильтровать уже на начальных этапах подбора материала;

## 3. Основные функции

В данном разделе представлены функциональные возможности для каждой группы пользователей:

Посетитель – неавторизованный пользователь, обладает правами:

- Просмотр всех справочных материалов, размещенных в открытом доступе на сайте;
- Поиск по размещенным на Платформе справочным материалам; ;
- Фильтрация предложений Вендоров по ряду признаков предоставляемых услуг (цена, длительность, уровень подготовки и т.д.);
- Регистрация и аутентификация;
- Запросы на предоставление дополнительной информации по размещаемым на платформе материалам через отправку запроса в формах заявок, формах обратной связи.

Авторизованный Пользователь — Пользователь, идентифицированный Сайтом и/или Платформой. Авторизованный пользователь обладает правами:

- Посетителя;
- использования функционала ПО «Личный кабинет»:
  - добавление и редактирование персональных данных.

- получать бонусные баллы за приобретение курсов. Использовать бонусные баллы на приобретение курсов.
- приобретение курсов со скидкой
- переход на страницу курсов на площадке Вендора.
- получение информации о состоянии своего бонусного счета.
- получение информации о курсе, доступ к которому получен последним, переход к курсу.

Сотрудник – Авторизованный Пользователь, добавленный Корпоративным Пользователем в базу компании. Сотрудник обладает правами:

- Авторизованного пользователя
- получении скидок и компенсаций от Компании
- доступа к Корпоративной библиотеке Компании (при выполнении ряда условий)

Корпоративный Пользователь – Авторизованный Пользователь, являющийся представителем организации. Корпоративный пользователь обладает правами:

- Авторизованного пользователя
- использования функционала ПО «Корпоративный кабинет»:
  - управление Сотрудниками компании
  - управление заявками Сотрудников на доступ к курсам
  - начисление Сотрудникам компенсаций
  - смена пользовательской роли
  - управление доступом Сотрудников к Корпоративной библиотеке
  - управление информацией о компании
  - управление Корпоративными заказами

## **4. Описание структуры и подсистем Платформы**

Платформа обеспечивает информационное взаимодействие между элементами в составе Платформы и внешними элементами. Предусмотрено взаимодействие компонентов в соответствии с иерархической структурой Платформы, включающей в себя следующие уровни иерархии:

- уровень базы данных (хранение данных);
- уровень бизнес-логики (обработка данных);
- уровень клиента (интерфейс обмена данными).

Платформа включает в себя следующие ключевые подсистемы:

- Подсистема интеграции.
- Подсистема управления контентом.
- Подсистема формирования листинга.
- Подсистема безопасности
- Подсистема формирования движения по регистру накоплений (бонусов).

### **4.1. Подсистема интеграции**

Подсистема интеграции обеспечивает возможность сквозного (бесшовного) перехода между элементами Платформы и LMS-системами Вендоров. Подсистема обеспечивает логирование поступивших и обработанных запросов, отправленных запросов и полученных ответов смежных систем.

#### 4.2. Подсистема управления контентом

Подсистема управления контентом предназначена для загрузки, верификации, редактирования, публикации и удаления справочных материалов, данных пользователей, данных библиотек, заявок, статистики и т.д.

#### 4.3. Подсистема фильтрации.

Производит поиск соответствующего запросу Пользователя контента по полям метаданных карточек справочных материалов, и отображает список (листинг) найденных справочных материалов. Основная функциональность, реализуемая подсистемой, это персонализация (возможность создания индивидуального представления информации для каждого Пользователя) а также создание пользовательского интерфейса для навигации по информационной структуре Платформы.

#### 4.4. Подсистема безопасности

Организация коллективной работы с контентом - определение ролей Пользователей, разграничение доступа к web-интерфейсу, сохранение состояния сеанса Авторизованного пользователя (браузерная сессия пользователя не должна сбрасываться при закрытии браузера, то есть система должна работать таким образом, что Авторизованному пользователю не нужно каждый раз вводить данные для аутентификации в форме, а доступ к Платформе поиска должен восстанавливаться из сохраненной cookie браузера), выход из аккаунта и завершение сеанса Авторизованного пользователя.

#### 4.5. Подсистема формирования движения по регистру накоплений (бонусов).

Подсистема должна обеспечивать ведение учета бонусов Авторизованных Пользователей: начисление бонусных баллов, списание бонусных баллов.

### 5. Эксплуатационные характеристики

Функционирование Платформы обеспечивается при выполнении условий, указанных ниже.

Требования к типу носителя:

- смартфон;
- планшеты и фаблеты;
- стационарные компьютеры;
- ноутбуки.

Требования к браузеру:

- Chrome – v.60 и выше
- Edge – v.16 и выше
- Firefox – v.55 и выше
- Opera – v.47 и выше
- Safari – v.13 и выше
- Samsung Internet – v.7.1 и выше

### 6. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Корпскилз»

Юридический адрес: 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 37А, к. 4, этаж 13, ком. 13-110.

ИНН 7714487720

ОГРН 1227700380764

Контактная информация службы технической поддержки:

+7 926 470-88-03

[info@lerna.ru](mailto:info@lerna.ru)